



Soziale Arbeit Master

# Case Management in Österreich

Die Masterarbeit „Case Management (CM) in Österreich“ soll einen Beitrag zum österreichischen bzw. deutschsprachigen CM-Diskurs leisten. Zu diesem Zweck wurden konkrete Anwendungsbeispiele von CM anhand unterschiedlicher Fragestellungen durchleuchtet und analysiert. Ergänzend dazu wurde der Bedarf an CM in Forschungsfeldern, in welchen dieses bislang noch keine Anwendung findet, erhoben. Die durchgeführten Forschungen können als Außenperspektive für die Praxis dienen und ermöglichen durch die individuelle Ausgestaltung und regionale Streuung der Forschungsfelder einen differenzierten und mehrschichtigen Vergleich.

## Forschungsdesign

Qualitative Sozialforschungsmethoden:

43 Einzel- u. Gruppeninterviews in vier Bundesländern  
Dokumentenanalyse, teilnehmende Beobachtung

Auswertungsmethoden:

- Systemanalyse nach Froschauer und Lueger
- Qualitative Inhaltsanalyse nach Meuser und Nagel

## Forschungsfelder

- ICM des PSD Mostviertel
- Age-friendly Region Steiermark
- KJH Burgenland
- Arbeit mit Jugendlichen und jungen Erwachsenen in NÖ

## Zentrale Erkenntnisse

- Individuelle Zugänge zu CM in den unterschiedlichen Forschungsfeldern
- Identifizierung von erfolgsfördernden und erfolgshemmenden Faktoren für CM-Prozesse
- Unterschiedliche Definitionen von CM und Erwartungen an CM im Feld
- hoher Stellenwert der Beziehungsarbeit in allen Forschungsfeldern
- Orientierung an Ressourcen, Stärken und Bedürfnissen der Klient\*innen
- Indikation von CM bei Jugendlichen und jungen Erwachsenen in Multiproblemlagen
- CM Ansätze in bisherigen Unterstützungsprozessen
- Mögliche Implementierung von CM in der Unterstützung von jungen Personen

Autor\*innen

Elke Bandion, Astrid Hofmann, Lisa Kalteis, Katrin Krispel, Lina Wegleitner, Andreas Weissensteiner