

Case Management beim AMS Wien

Studiengang: MSO18

Workshop- Ablauf

1. Aufwärmrunde
2. Darstellung der vorläufigen Forschungsergebnisse
3. Diskussionsrunde
4. Abschlussrunde

Case Management beim AMS Wien

- Implementierungshintergrund: Fokusgruppe “Offen Gesagt” mit AK
- Entstehung der Zielgruppe
- Ziele
- Rahmen:
 - Betreuungsschlüssel, Ausbildung der Mitarbeiter*innen, Finanzierung, Überstellung
- Kooperation & Kommunikation (extern und intern)
- Anpassungen bzw. Änderungen im CM beim AMS

