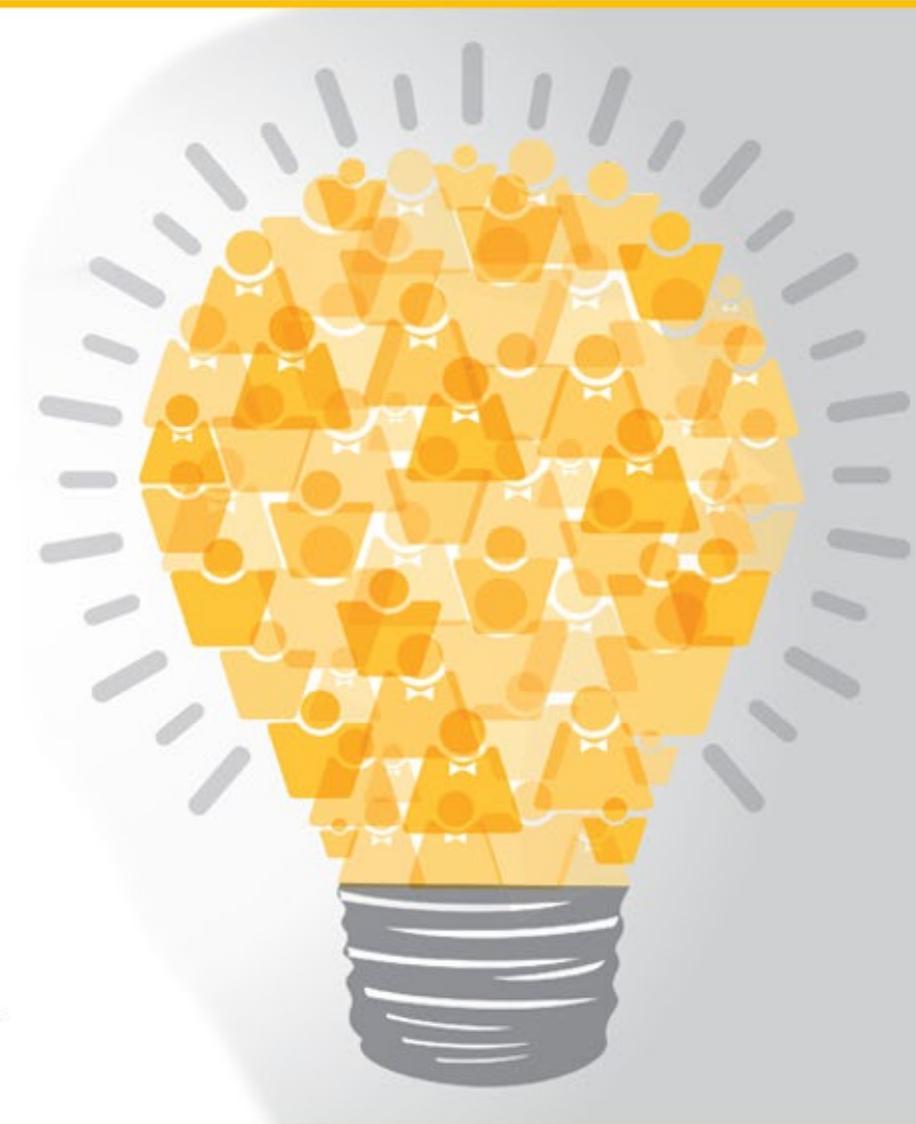


Intensive Case Management des PSD Mostviertel

Ergebnisse, Einblicke, Ausblicke

Lisa Kalteis und Andreas Weissensteiner



Ablauf

- Vorstellung der Forschungsarbeiten
- Ergebnisse und Diskussion
- offene Fragen
- **Gemeinsames Brainstorming**
„Wie kann Funktionierendes ausgebaut und nicht Funktionierendes verbessert werden?“



Abb. 1: Tafel, fotomek, gamesageddon, 2017

The background features a 3D effect of interlocking puzzle pieces in white and light blue. A semi-transparent white rectangular area is overlaid on the puzzle pieces. In the bottom right corner, there is a faint, semi-transparent silhouette of a person in a business suit carrying a briefcase, walking away from the viewer.

Intensive Case Management (ICM) ?

erklärt von Vertreter*innen aus dem Feld

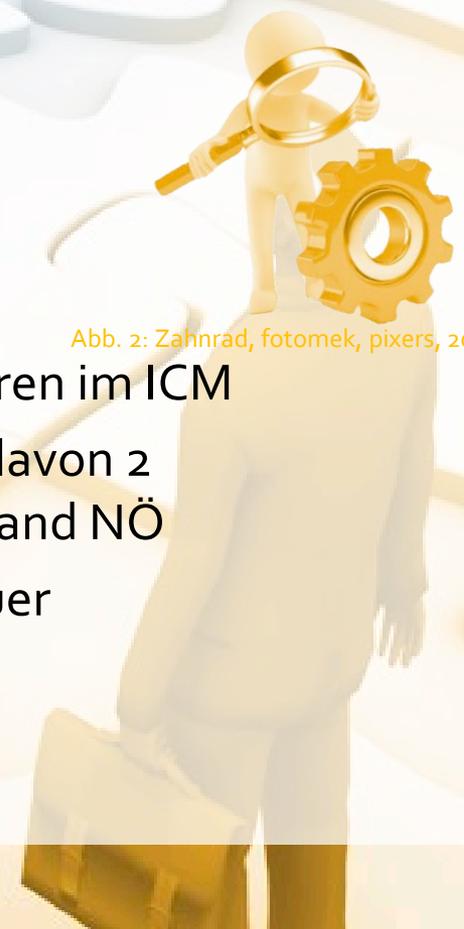
Forschungsinteresse

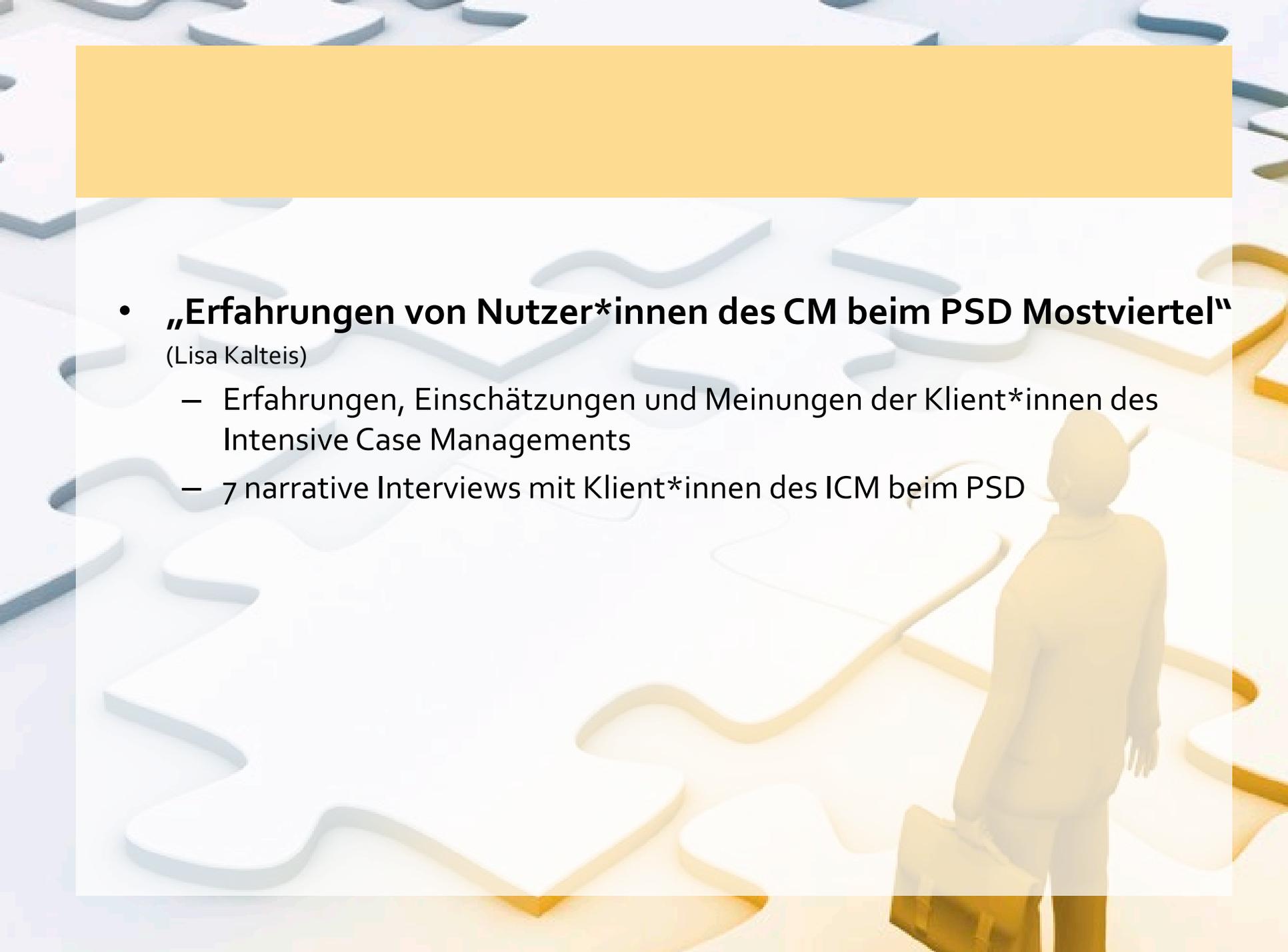
- **„Wie sich Erfolg buchstabieren lässt?“ –**

Erwartungen und Kriterien des Erfolges und Gelingens im ICM des PSD Mostviertel
(Andreas Weissensteiner)

- Definitionen von CM und von Erfolg
- Erwartungshaltungen an das ICM
- erfolgsfördernde und erfolgshemmende Faktoren im ICM
- 8 leitfadengestützte Expert*inneninterviews (davon 2 Gruppendiskussionen), Fragenbeantwortung Land NÖ
- Klient*innen, Team, Leitung, Land NÖ, LK Mauer

Abb. 2: Zahnrad, fotomek, pixers, 2017



The background features a light blue and white interlocking puzzle piece pattern. In the lower right corner, there is a semi-transparent silhouette of a person in a business suit carrying a briefcase, walking towards the right. A solid yellow horizontal bar is positioned at the top of the slide.

- **„Erfahrungen von Nutzer*innen des CM beim PSD Mostviertel“**

(Lisa Kalteis)

- Erfahrungen, Einschätzungen und Meinungen der Klient*innen des Intensive Case Managements
- 7 narrative Interviews mit Klient*innen des ICM beim PSD

DEFINITION



Abb. 4: Buch, o.A., Write Essay, 2020

„Das hochfrequente, multiprofessionelle ICM richtet sich an Klient*innen mit erhöhtem Unterstützungsbedarf, soll sich an deren Bedürfnissen orientieren und es ihnen ermöglichen mitzubestimmen. Die Aufgabe des Case Managements ist es, zwischen der Bedürfnislage und der Angebotslage zu vermitteln, zu koordinieren, zu vernetzen, zu steuern und einen umfassenden individuellen Behandlungs- und Rehabilitationsplan zu erstellen. Dies soll neben dem aufsuchenden Charakter der Dienstleistungen und dem organisationsinternen Austausch im multiprofessionellen Team auf einer Netzwerkebene vor allem durch die Zusammenarbeit mit Kooperationspartner*innen erreicht werden. Dem*der Case Manager*in obliegt die Fallführung und Hauptverantwortung.“



Abb. 5: CM-Definitionen, Eigene Darstellung, 2019

Typologie der Erwartungshaltungen

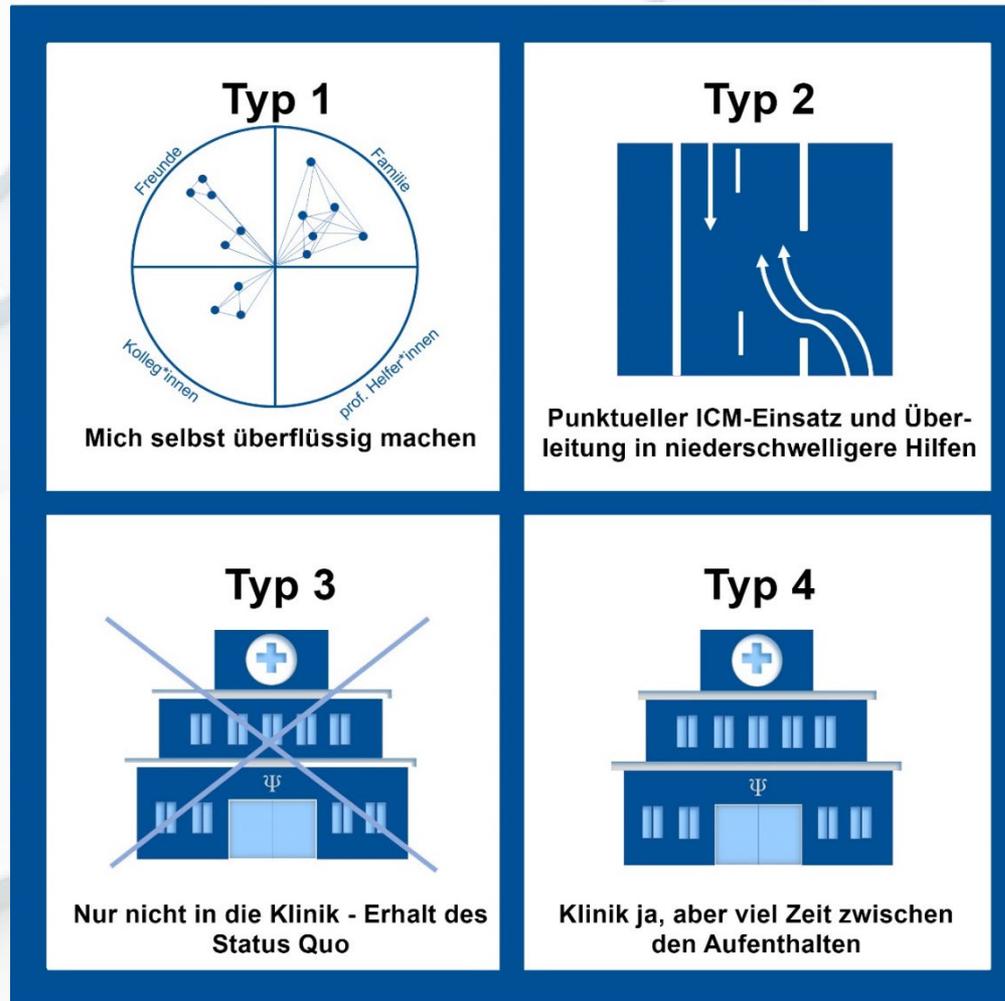


Abb. 6: Typologie der Erwartungshaltungen, Eigene Darstellung, 2019



Abb. 7: Erfolg, Talendo, 2015

Mehrdimensionaler Erfolgsfaktor Zeit



Abb. 8: Zeitdimensionen, Eigene Darstellung, 2019

Weitere Erfolgsfaktoren

- Multiprofessionelles ICM-Team
- Netzwerkarbeit und Schnittstellenmanagement
- Flexibilität der Hilfen und sanfter Ausstieg



Abb. 9: Flexibilität, Karrierebibel, o. A.

Erfolgshemmende Faktoren



Abb. 10: Hürdenlauf, Bild, o.A.



Abb. 11: Puzzleteil, Tabel. LL, o.A.



Abb. 12: Warten, Spektrum, 2020

Wunsch nach Normalität

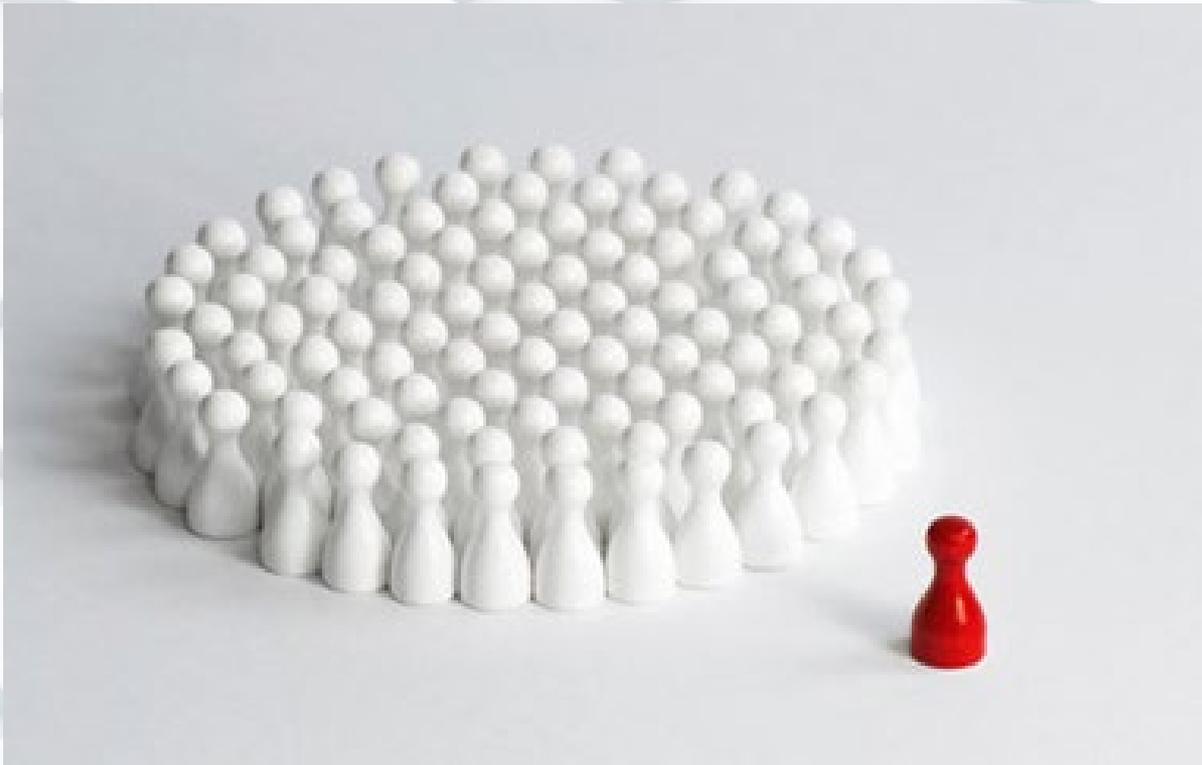


Abb. 13: "Normalität", 2013

Zusammenarbeit im ICM



Abb. 14: Zusammenarbeit, o.A.



Angebote



Abb. 15: Ausflug, o.A.



Abb. 16: Kochen, o.A.

Reden hilft

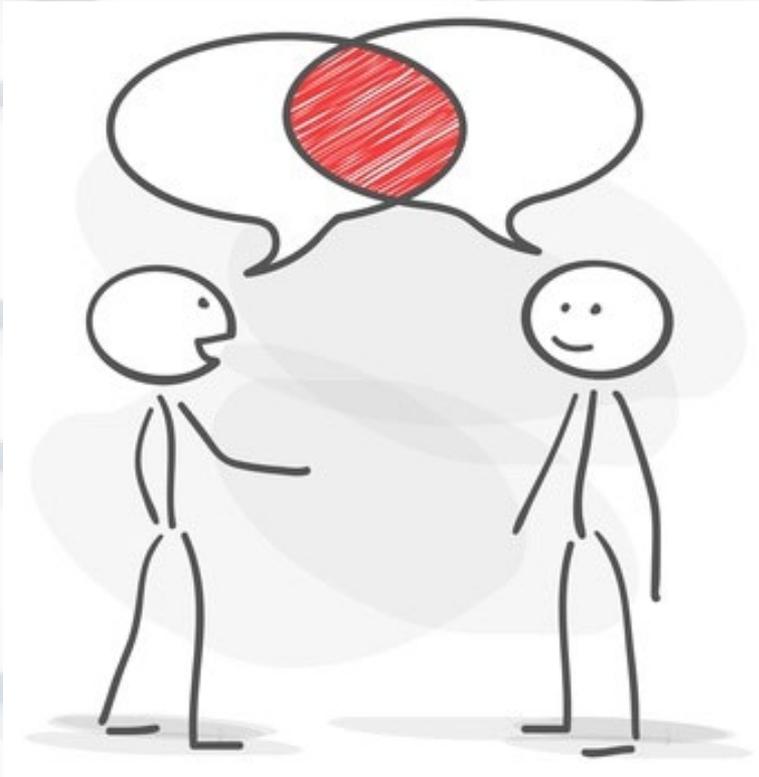


Abb. 17: Gespräche, 2016



Abb. 18: Vergangenheit, o.A.

Struktur und Sicherheit

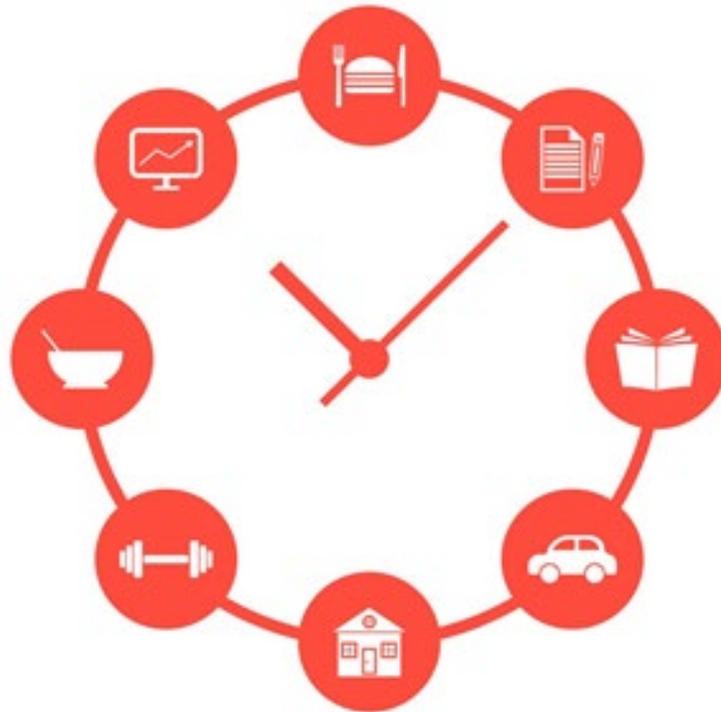


Abb. 19: Struktur, 2015

Mitspracherecht



Abb. 20: Mitspracherecht, o.A.

Ziele

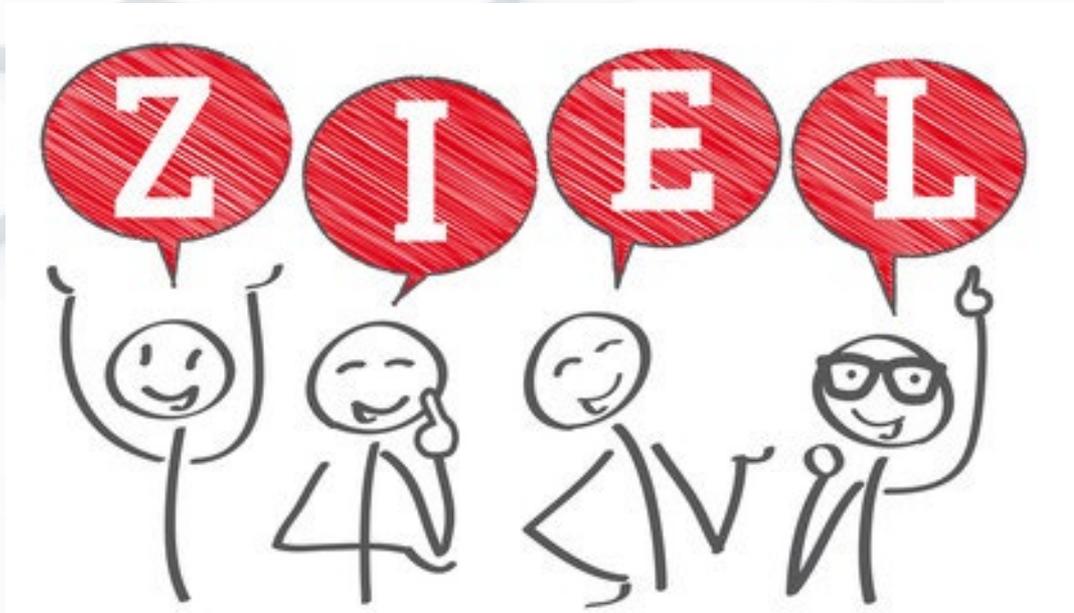


Abb. 21: Ziel, o.A.

Gemeinsamkeiten

- Beziehungsarbeit
- Helfer*innenkonferenzen
- Informelle Helfer*innen
- Aufsuchende, nachgehende Arbeit



Abb. 22: Helfer*innenkonferenz,
2013



Abb. 23: informelle
Helfer*innen, 2015



Abb. 24: aufsuchende Arbeit, 2016

Offene Fragen



Abb. 25: , Gruppe, Dreamstime 2017

„Wie kann Funktionierendes ausgebaut
und nicht Funktionierendes verbessert
werden?“



A 3D illustration featuring a central figure of a person holding a large heart, standing on a path of interlocking puzzle pieces. The puzzle pieces are light blue and white, with some pieces in the foreground being a golden-yellow color. In the background, another figure is seen from behind, walking away with a briefcase. The overall scene is set against a light, warm background.

**DANKE FÜR DIE
AUFMERKSAMKEIT**

Kontakt Daten

Andreas Weissensteiner

- E-Mail:
so181826@fhstp.ac.at

Lisa Kalteis

- E-Mail:
so181834@fhstp.ac.at



Abbildungsverzeichnis

- Abbildung 1: „Tafel“: <https://gamesageddon.com/fotolia/media?id=67457975>, o. A.
- Abbildung 2: „Zahnrad“: <http://pixers.de/fototapeten/lupe-zahnrad-51237547>, o. A.
- Abbildung 4: „Buch“: <https://writemyessay4me.org/blog/definition-essay>, o. A.
- Abbildung 5: "CM-Definitionen", Eigene Darstellung, 2019
- Abbildung 6: "Typologie der Erwartungshaltungen", Eigene Darstellung, 2019
- Abbildung 7: "Erfolg" <https://talendo.ch/de/karriere-mag/2015/07/01/die-3-ersten-schritte-zum-erfolg>
- Abbildung 8: "Zeitdimensionen", Eigene Darstellung, 2019
- Abbildung 9 „Flexibilität“: <https://karrierebibel.de/flexibilitat/>, o. A.
- Abbildung 10 „Hürdenlauf“: <https://www.bild.de/video/clip/leichtathletik/leichtathletik-massensturz->, o. A.
- Abbildung 11 „Puzzleteil“: <https://tabellarischer-lebenslauf.net/faq/luecken-im-lebenslauf/>, o. A.
- Abbildung 12 „Warten“: <https://www.spektrum.de/news/psychologie-des-wartens/1552012>, 2020
- Abbildung 13: "Normalität": <https://www.thieme.de/de/psychiatrie-psychotherapie-psychosomatik/aktiv-gegen-stigmatisierung-psychisch-kranker-47524.htm>, 2013
- Abbildung 14: Zusammenarbeit: https://t4.ftcdn.net/jpg/00/67/37/35/240_F_67373511_hpapoZ4Zdg6aWzjZlYpngAgBDFCCFok.jpg, o. A.
- Abbildung 15: Ausflug: https://t3.ftcdn.net/jpg/01/57/24/52/240_F_157245260_RjSLwnto4qgX4bCByMKEJ5R37wYxiuFo.jpg, o. A.
- Abbildung 16: Kochen: <https://image.spreadshirtmedia.net/image-server/v1/compositions/20239761/views/1,width=300,height=300,version=1478003241/weiss-koch-t-shirts-maenner-t-shirt.jpg>, o. A.
- Abbildung 17: Gespräche: https://compassioner.com/wp-content/uploads/2016/07/Fotolia_91328972_XS.jpg, 2016
- Abbildung 18: Vergangenheit: <https://thumbs.dreamstime.com/b/gegenwart-vergangenheit-zukunft-arrow-signs-three-yellow-german-caption-english-present-past-future-55545995.jpg>, o. A.
- Abbildung 19: Struktur: https://www.wonderopolis.org/wp-content/uploads/2015/10/1_10.jpg, 2015
- Abbildung 20: Mitspracherecht: https://t3.ftcdn.net/jpg/01/86/96/70/500_F_186967035_aTx7Ah18X1rXQnGQ5OGE3qdMONmd6otW.jpg, o. A.
- Abbildung 21: Ziel: https://t4.ftcdn.net/jpg/01/06/20/19/240_F_106201935_JyinsqcOhMijjBeJNx5PrMRTGvJrcPCm.jpg, o. A.
- Abbildung 22: Helfer*innenkonferenz: <http://struensee-gemeinschaftsschule.de/wp-content/uploads/2013/06/Arbeitskreise.jpg>, 2013
- Abbildung 23: informelle Helfer*innen: https://mobile-pattensen.de/wp-content/uploads/2015/04/Fotolia_50440757_XS.jpg, 2015
- Abbildung 24: aufsuchende Arbeit: https://www.icsva.org/wp-content/uploads/2016/11/map_icon_d200.png, 2016
- Abbildung 25 „Gruppe“: <https://www.dreamstime.com/stock-photo-3d-small-people-discussion>
- Abbildung 26 „Schlüssel“: <https://de.fotolia.com/tag/aufstiegs%20C3%B6glichkeiten>, o. A.
- Abbildung 27 „Herz“: <https://de.fotolia.com/id/91573077>