

Innovationen in der Sozialen Arbeit

Input Social Work Science Day,
9. Mai 2019, FH St. Pölten
Dr.in Nadja Madlener



Inhalt

- Diakonie Eine Welt
- Annäherungen.... Innovation & Innovationsmanagement
- Praxisbeispiel... Innovation & Diakonie Eine Welt
- Gedanken... InNovation in der Sozialen Arbeit



- Diakonie Österreich: eines der fünf größten Sozialorganisationen in Österreich, Betätigungsfelder – alle Bereiche des sozialen Dienstes (Altenarbeit, Behindertenarbeit, Kinder- und Jugendhilfe, Bildung/Schule, Rettungsdienst, Migration und Flucht, Armut und soziale Krisen), 35 Mitgliedsorganisationen mit 200 Standorten in ganz Österreich, ca. 7.500 Mitarbeiter*nnen
- Dritt größtes diakonische Werk innerhalb der Diakonie Österreich
- Mutterorganisation von 4 Tochterorganisationen
- Umsatz 57 Mio. Euro, ca. 970 hauptamtlichen sowie 650 ehrenamtlichen Mitarbeiter*innen, rund 80 Einrichtungen in 8 Bundesländern
- Diakonisches Handeln ist immer auch Protest, der nach Veränderung der Bedingungen ruft, die Not verursachen.





Diakonie Flüchtlingsdienst

Seit fast 30 Jahren für Schutzsuchende im Einsatz
in 8 Bundesländern tätig, ca. 700 hauptamtliche und ca. 650 Freiwillige
Beratung, Betreuung, Unterbringung, Bildung, Integration, Gesundheit

Diakonie Bildung



Evangelische Schulen und Kindergärten in Wien und NÖ
10 Kindergärten, 4 VS, Montessorischule, WMS, 2 Gymnasien, IFIT-Schule,
Musikschule und Horte
Ca. 270 Mitarbeiter*innen plus knapp 400 staatlich finanzierte Lehrer*innen



Diakonie Eine Welt - Akademie

Gemeinnützige Erwachsenenbildungseinrichtung
Aus- und Fortbildungsprogramme in den Bereichen Flucht, Migration, Asyl,
Interkultur, Soziale Arbeit, Internationale Entwicklung, Bildung,
Elementarpädagogik, Freiwilligenarbeit

Diakonie Austria



Im Auftrag der Diakonie Österreich: Katastrophenhilfe und
Entwicklungszusammenarbeit (Brot für die Welt)



Eine Annäherung an den Begriff...

- ... ein Containerbegriff und Wieselwort
- Innovation mit Neuheit assoziiert / Innovation: “Der Stoff, aus dem das Neue ist” (Wolf Lotter)
- Technologie
- Begriff ist positiv besetzt; medial stark verbreitet
- Alle müssen heute innovativ sein, “vorne dabei sein”
- Wettbewerbe, Preise, Ausschreibungen, Calls, ...
- Begriff ist eng verbunden mit weiteren Phänomenen: Social Business, Social Entrepreneur, Social Design Thinking, ... & Diversen Innovationsformaten, wie Hackathons, Open Innovation, ...



Innovation und Soziale Innovation...

- Ursprung des Begriffs: Innovation als Kombination von neuen Produktionsmitteln, neuen Methoden der Produktion und Organisation oder neuen Beschaffungs- und Absatzmärkten (Schumpeter)*
- Begriff breit eingesetzt: neues Angebot für bestehende Zielgruppe, sinnvolle Neuerungen innerhalb der Organisation (Struktur, Geschäftsmodelle,...) bis zu Entwicklungen von völlig neuen Produkten
- Idee muss Prozess der Diffusion durchlaufen → Wirkung entfalten: “Erst wenn eine Idee zur Lösung eines gesellschaftlichen Problems (...) praktiziert und anerkannt wird, spricht man von sozialer Innovation”**
- Caritas: Innovation misst sich an gestiftetem Nutzen für Menschen in Notsituationen und Rändern der Gesellschaft
- Diakonie: Für gute Dienstleistungen & den konkreten Menschen: Geht nicht um das Neue, sondern um das Bessere



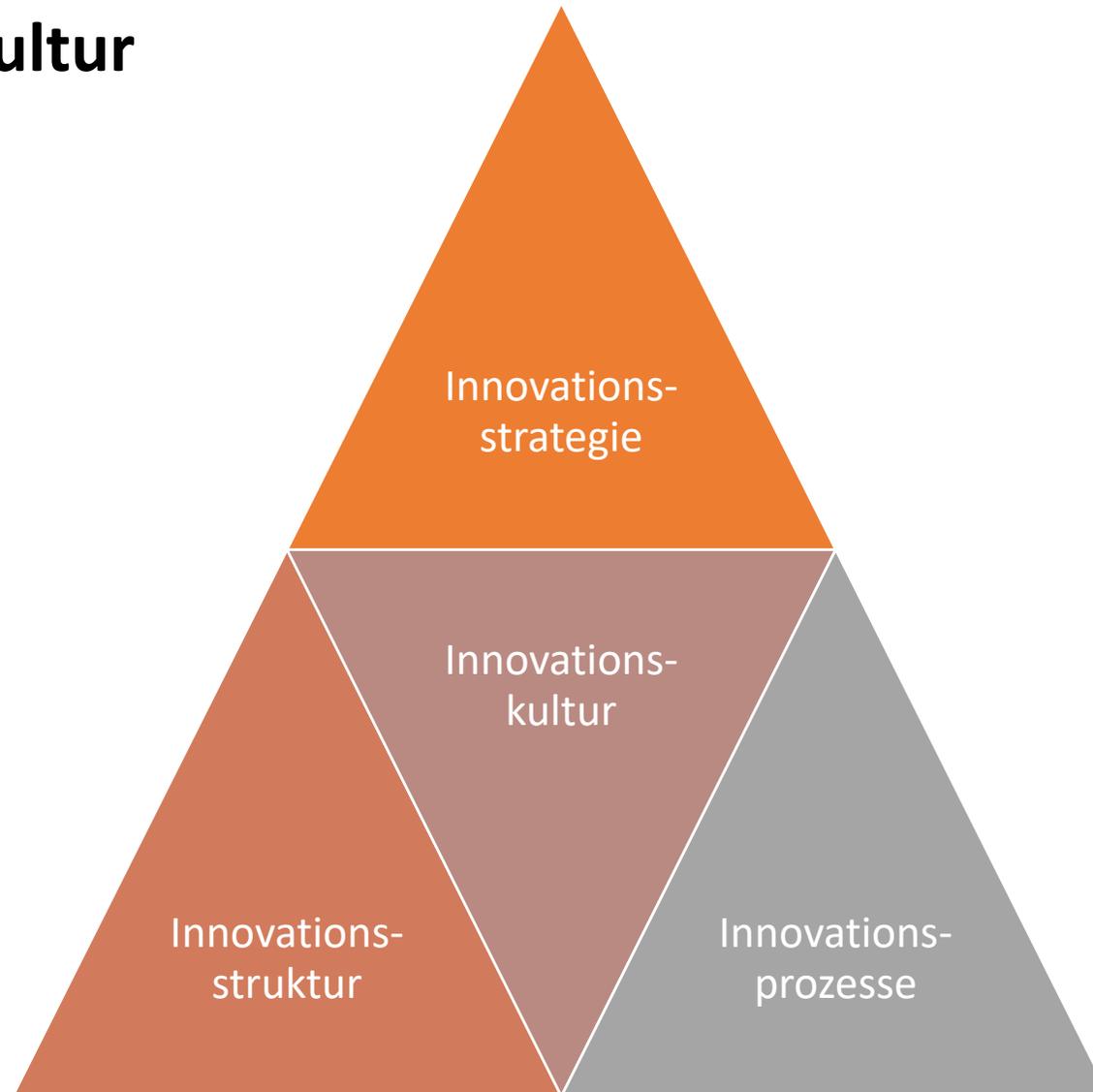
Innovation & soziale Organisationen

- Soziale Organisationen waren immer schon innovativ
- gesellschaftlicher Wandel erfordert auch von sozialen Organisationen sich stets neu auszurichten
- Ökonomisierung: finanzielle Einbrüche müssen oft durch neue Geschäftsmodelle aufgefangen werden; kommerzielle Player kommen auf den „Markt“
- Projektfinanzierung: zeitlich oft befristete Projekte und Programme → Druck bzw. Reaktion ständig „Neues produzieren/anbieten zu müssen“, „keine Sicherheit mehr, dass erprobte und erfolgreiche Angebote und Dienstleistungen von heute auch noch in folgenden Jahren wirksam sind“*
- Gleichzeitig: „vorne dabei sein“, „innovativ sein“: öffentliche und private Geldmittel, Freiwillige, öffentliche Aufmerksamkeit UND
- Innovation als kontinuierlichen Prozess der Erneuerung behandeln*
- Welche Strukturen, Strategien und Prozesse müssen dafür vorhanden sein?

* Millner, R./Pomper, F.: Innovationsmanagement und Innovationsprozesse am Beispiel der Caritas Wien.



Innovationskultur

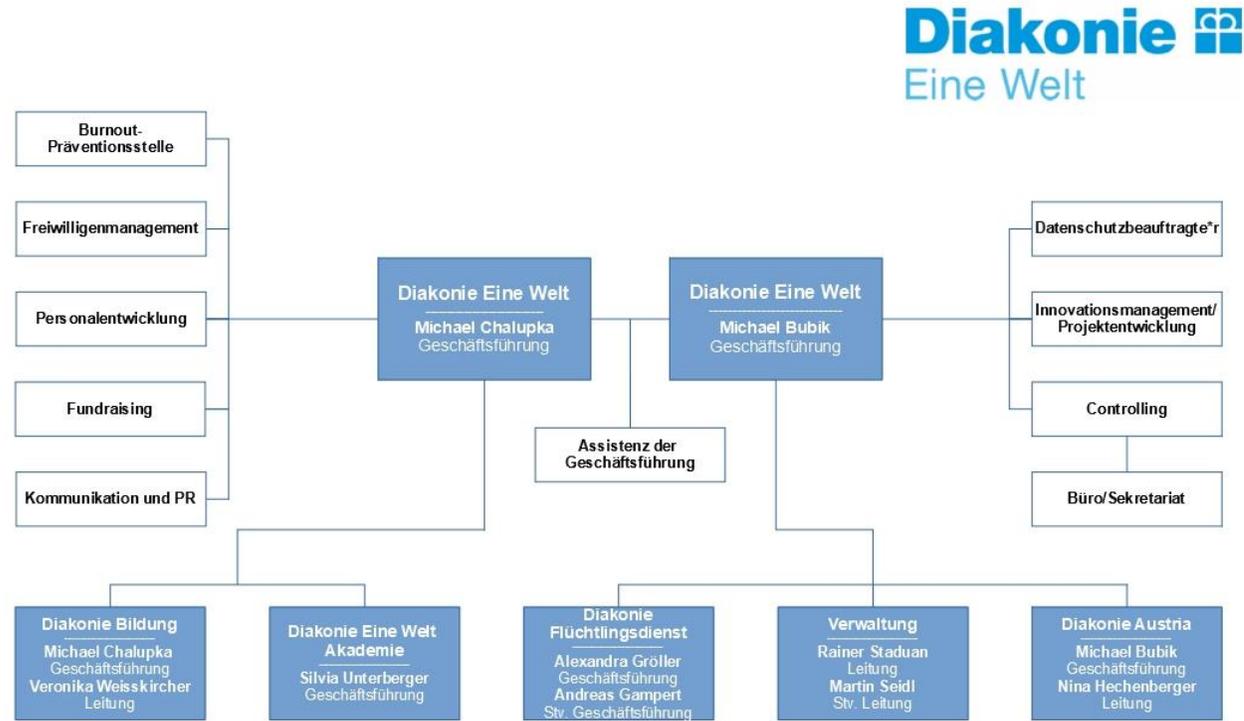


Social Design Thinking



Innovationsmanagement in der Diakonie Eine Welt

- Diakonie Österreich: Für gute Dienstleistungen & den konkreten Menschen:
→ Geht nicht um das Neue, **sondern um das Bessere**
- Seit 2018 in der Diakonie Eine Welt, als Stabstelle der Geschäftsführung



Ausgangslage für die Schaffung der Stabstelle

- Regelbetrieb in den Einrichtungen:
 - wenig Zeit und Ressourcen sich neuen Ideen über den eigenen Bereich hinaus zu widmen
 - Aufgreifen von Ideen geschehen im Alltag und sind v.a. für Projekteinreichungen wichtig
 - dabei richtet sich der Blick auf die Zielgruppe der Einrichtungen und ist vom Bedarf der Zielgruppe geleitet
- Teil der Strategie 2025 neue Arbeitsfelder zu erschließen und sich “breiter aufzustellen”
- Diakonie “mit dabei” und “Innovationen” hervorbringen und mit guten und adäquaten Dienstleistungen rechtzeitig auf Herausforderungen antworten
- ein „Ort einrichten“, wo Entwicklungen und Trends beobachtet werden, Ideen und Konzepte entwickelt und soziale Innovationen erprobt und evaluiert werden können



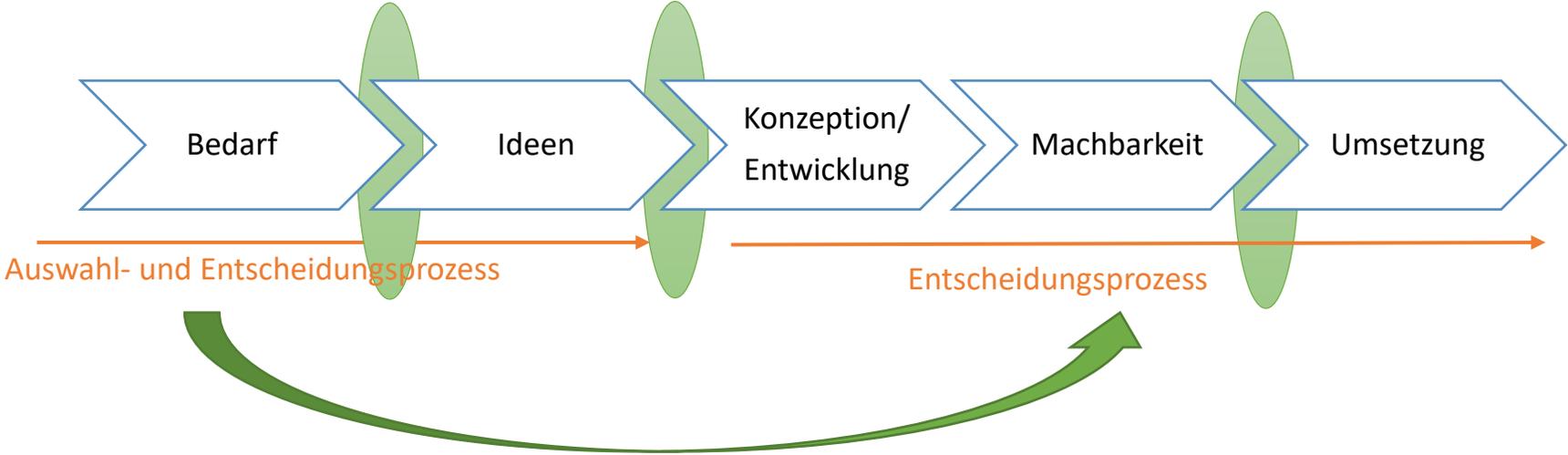
Neue Ideen: Innovationsprozesse starten

Projekte entwickeln:
„innovativ sein (müssen)“

Fridays for Ideas:
Internes Innovationsmanagement umsetzen



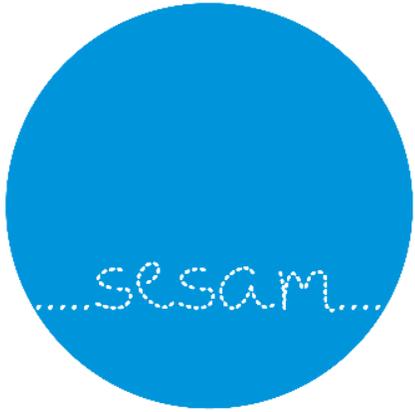
Innovationsprozess



Innovationskultur – dürfen, wollen, können...



Eigene Abbildung Inspiriert durch Millner, Pomper 2018; Grafik Social Design Thinking. URL: <https://www.creaffective.de/de/ueber-uns/arbeitsweise/innovationsprozesse/design-thinking/>



...sesam...

Schule – Eltern- Sozialraum – Arbeiten – Miteinander

- Zusammenarbeit von allen Bildungspartner*innen: Schulpersonal, Eltern und Partner*innen aus dem Sozialraum
- Förderung heim- und schulbasiertes Engagement von Eltern
- Fachübergreifendes Arbeiten – neue Nahtstellen
- Elternbildungsprogramm in die Schulentwicklung eingebunden
- Koordination und Kooperation aller Bildungspartner*innen statt verinselter Maßnahmen
- Pilot ab Mai 2019





Amber Med

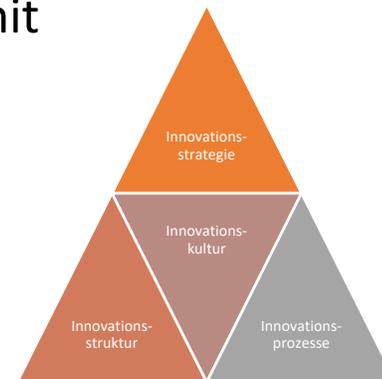
Ambulant medizinische Versorgung, Beratung und Medikamentenversorgung für Menschen ohne Versicherungsschutz

- seit 2004 kostenfreie Unterstützung und Hilfe für Menschen ohne Krankenversicherung
- Menschenrecht auf Gesundheitsversorgung
- Ehrenamtliches Team aus Ärzt*innen, Therapeut*innen, Dolmetscher*innen und Assistentinnen
- In Kooperation mit dem Roten Kreuz
- 2018: 227 Ordi-Tage, 3186 Patient*innen, 54 ehrenamtliche Ärzt*innen, 562 Behandlungen in der Gynäkologie

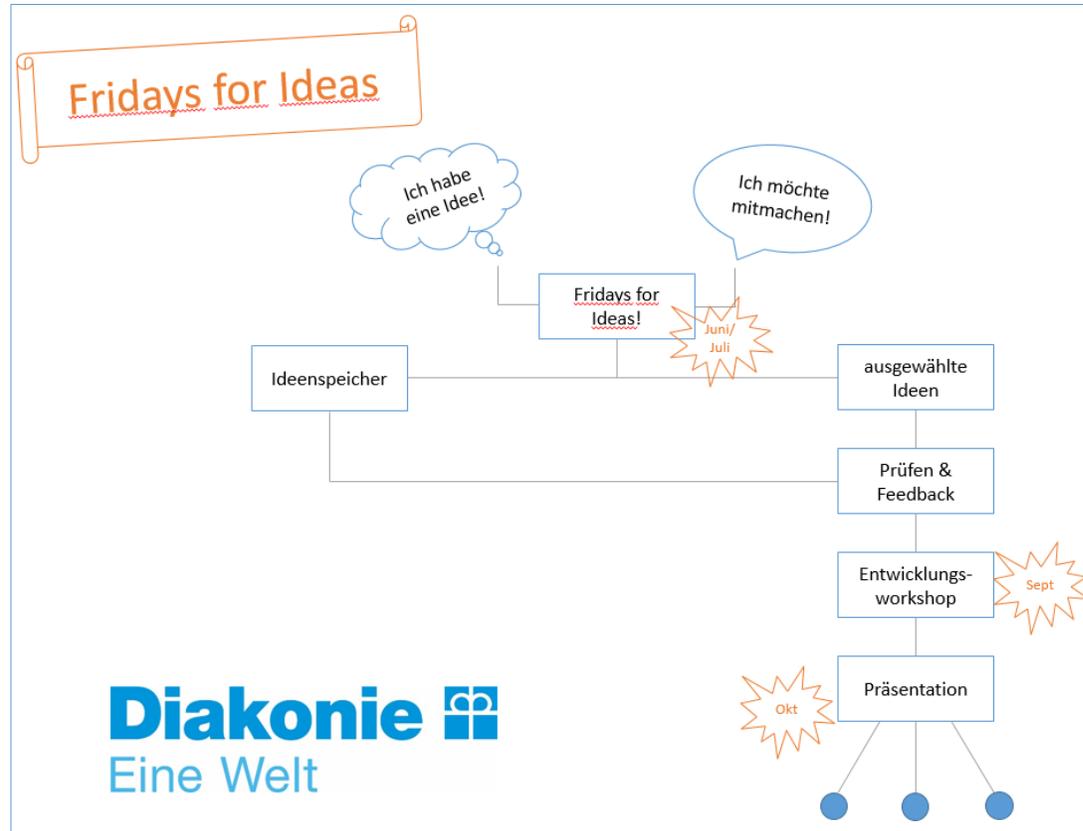


Fridays for Ideas

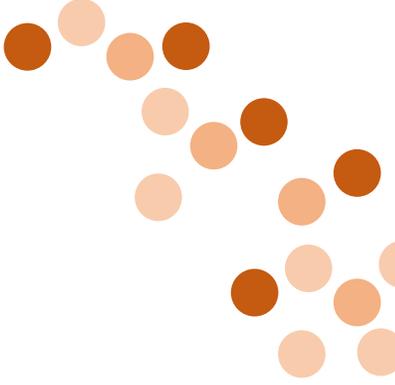
- Interner Innovationsprozess für alle Mitarbeiter*innen unter dem Dach der Diakonie Eine Welt
- Vernetzt den Erfahrungsschatz der Mitarbeiter*innen und bringt Ideen für neue und bestehende Zielgruppen hervor
- Von der Stabstelle umgesetzt
- Verbindet Innovationsstrategie mit Innovationsstruktur mit Innovationsprozess → Innovationskultur!?
- Erstmals 2019 in Wien und Innsbruck



Der Innovationsprozess im Überblick



Gedanken zu InNovation und Soziale Arbeit

- 
1. Ist das Neue immer das Bessere?
 2. Wie ist das mit dem Alten?
 3. Wie "nachhaltig" sind soziale Innovationen?
 4. Und wie gehen wir's jetzt an?



1...

“Neu! Besser! Billiger!”*

- „aus der Not – dem Mangel an öffentlichen Fördermitteln – eine Tugend machen“:
Soziale Innovation als Lösung für anstehende Probleme?
- Verantwortung und Rolle des Sozialstaats
- Nutzen für die Menschen als höchstes Kriterium sozialer Innovation



2...

“Die Abschaffung von Altem ist die größte Innovation”*

- neu vs. alt / Innovation vs. Exnovation
- Weglassen als Trend vs. Änderungsbereitschaft und Daseinsberechtigung
- Frage nach dem guten Leben: Ressourcenausstattung und Ressourcenfähigkeit
- Housing first vs. Housing last?



3...

“Keine Ressourcen, keine Zeit,... !?”

- Innovation in sozialen Organisationen auch Ressourcenfrage
- Größere soziale Organisationen haben Innovationsstellen strukturell und strategisch eingebettet: z.B. als Stabstelle, Grundlagenabteilung
- Kleinere Organisationen keine strukturelle Einbindung/überhaupt geeigneter Rahmen?
- Innovativ sind nicht Organisationen, sondern die Mitarbeiter*innen
- Freiräume vs. knappe Ressourcen im Arbeitsalltag
- Kleine Organisationen/Vereine: Methodenvielfalt, organisationsübergreifend denken



4...

“Ein Geistesblitz ist noch keine Innovation – aber ein Anfang!”

- Komplexe Herausforderungen brauchen immer gute Ideen für Lösungsansätze
- Es braucht Experimentierräume – zum Denken, zum Kooperieren oder zum Entwickeln
- Für und mit den Ziel-/Dialoggruppen unserer Arbeit
- Wo? Im Innovation-Lab, beim Inno-Workshop, beim Ideen-Wettbewerb oder auch

...in der guten alten Zukunftswerkstatt....



Vielen Dank!

Nadja Madlener

nadja.madlener@diakonie.at

